

3a
СИТБЗ
10.02.
2016
г. Червен бряг
№ 7/09.02.2016

032-00-2/11
09.02.2016

„ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА

гр. Червен бряг – ОДЗ „Зора“ – филиал „Мир“

тел. 0659/92248

ДО

Г-н инж. Ивайло Иванов

Председател на ОС – Червен бряг

УВАЖАЕМИ Г-н Иванов,

Приложено Ви изпращаме информация за дейността на ЦОП-Червен бряг за 2015 год.

С уважение,



Инж. Николай Банзурков

Директор на ЦОП-Червен бряг

ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДДРЕПА
гр.Червен бряг – ОДЗ "Зора"-филиал „Мир“
тел.0659/92248

Информация
за дейността на „Център за обществена подкрепа“
за 2015г.

„Център за обществена подкрепа“ е разкрит с разрешение на изпълнителния директор на Агенция социално подпомагане - Заповед №РД 01-230/17.02.2012г. и решение на Общинския съвет -Червен бряг от 24.01.2012г. за функциониране от 01.03.2012г. като делегирана държавна дейност. Към 31.03.2013г. ЦОП-Червен бряг е един от двата в Плевенска област. Вече трета година след проекта ЦОП се утвърждава като необходима и полезна социална услуга, предназначена за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституциализация и реинтеграция на деца, обучение в умения и самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви. Открихме нова услуга:”Работа с деца жертва на трафик”

Услугите на ЦОП се ползват от деца и младежи от 0-18годишна възраст. От създаването си до сега Центърът е с капацитет 20 деца и младежи, който през цялата 2015г. е далеч надхвърлен.

За социалната услуга са обособени следните зали и кабинети:

- Кабинет на Директора
- Кабинет на соц. работник
- Кабинет на счетоводителя
- Кабинет на педагога
- зала за занималня в която вече е инсталирана компютърна конфигурация.
- зала за индивидуална работа на психолога

-две тоалетни

Всички кабинети и зали са чисти, светли, поддържани от екипа.

ЦОП е с капацитет 20 деца и младежи за които понастоящем се грижи екип от 5 човека – директор, соц. работник, психолог, педагог и счетоводител. ЦОП работи всеки ден от 8.30ч.-12.00ч. и от 12.30ч.-17.00ч. без съботите и неделите. В съответствие с изискванията на Закона за соц. подпомагане, услугите на ЦОП се ползват срещу издадено направление от О"ЗД" и сключен договор, както и със самозаявили се. Активно издирва нуждаещи се от услугите. Приоритетите са:

- Подобряване на материалната база – закупени са 10 посетителски стола

- Повишаване на квалификацията и мотивацията на персонала.

Бюджетът за 2015г. е 57 300лв., преходен остатък 4 162лв. – всичко 61 462, към 31.12.2015г. са изразходени:

- за заплати и осигуровки –39 454 лв.

- за издръжка –19 316 лв., общо 58 770 лв. и преходен остатък 2 692лв.

Средна основна работна заплата от 01.01.2016г. е 488 лв. В съответствие с методиката за развитие на ЦОП и потребителите през годината са проведени супервизии от СНЦ „Еквилибриум“- Русе.

Общо през годината сме работили с 51 договора за социална услуга. 49 бр. са с направления от О"ЗД" и 2 самозаявили се . От тях имаме 31 бр. нови за годината, 18бр. са прекратени .

Към 31.12.15г. имаме 35 договора за услуга. От тях 25 деца от 13 приемни семейства. Очакваме направления от О"ЗД" където има подадени молби за услугата.

По текущата работа изпращаме в Дирекция Соц.подпомагане копия от индивидуалните планове за работа с децата, социални доклади на следосиновителния период, копие от доклади за работа с децата за тримесечието.

В работата си екипът със своя опит и възможностите които предоставя материалната база, работи във всички направления. С децата се провеждат обучителни занимания, корекционно- възпитателни дейности, консултации и др.

За всяка седмица си изработваме график за посещение от децата и ежеседмично провеждаме екипна среща за набелязване на задачи. Води се стриктно задължителната документация за всяко дете и досиетата. Мултидисциплинарният екип и ползвателят на услугата (детето и неговите родители) участват в срещите по прегледите. В срещите по преглед на случая се канят и други лица, роднини и близки на детето и неговото семейство, ако случаят налага това.

Имаме протоколи от проведени срещи на мултидисциплинарен екип с О"ЗД" за всички месеци на 2015г.

Води се Регистър на индивидуалните договори, Регистър на посетителите, Дневник за регистриране на консултации с посетители.

Имаме Дневник за регистрация на жалбите и оплакванията, а така също и пощенска кутия. Имаме Книга за мнения и предложения на клиенти, няма за сега нищо писано.

Периодично се провеждат оперативки за отчитане и набелязване на текущи задачи.

Поддържа се сайта на ЦОП – гр. Червен бряг.

Със служебния автомобил извършваме мобилна работа, което много облекчи работата ни с децата от селата.

Като цяло ЦОП поддържа добри стандарти за обслужване на потребителите.

Допълнихме годишните документи за трудова медицина и Инспекция по труда. Екипът премина годишни профилактични прегледи. Оформена е необходимата документация. Екипът е запознат. Изготвен е план за действие при БАИ за 2016г.

Дейността на ЦОП е обект на финансов контрол от Община – Червен бряг. Спазваме стриктно изискванията по отчетната дейност.

Имаме всички документи, изискващи се от методиката за условията и начина на предоставяне услугите в Център за обществена подкрепа, с които екипът е запознат. Водим изходяща и входяща поща, заповедна книга, книга за командировки, досиета на всеки един от екипа.

За успешната работа на екипа, от съществено значение е взаимодействието с отдел „Закрила на детето“, Дирекция Социално подпомагане, Детска педагогическа стая, полиция, училищата, Дирекция „Хуманитарни дейности“ към Община – Червен бряг.

- **По отношение работата с партньори:**
- ЦОП има сключени официални споразумения за сътрудничество с ОЗД при ДСП - Червен бряг, ДПС на МВР, Специалист Психиатър, Училища на територията на община Червен бряг, ОБКБППМН, Родилно отделение.
- При разпит на малолетни и непълнолетни правонарушители в ДПС се ползват услугите на психолог от ЦОП
- При работа по случай на дете с увреждане екипът успешно си партнира с ЦСРИДУ

Имаме проведени 836 консултации за годината. Изпълняваме указанията на Изпълнителния директор на Агенция за соц.подпомагане от 20.12.2012г. относно непрекъснато функциониране на услугата в ЦОП.

Отразяваме нашата дейност в местните медии.

Поддържаме връзка с ЦОП Тетевен, ЦОП Плевен, КСУДС Монтана, КСУДС Русе . На 09.10.15г. посетихме ЦОП Долна Митрополия.

Извършена е атестация на служителите в ЦОП за 2015г.

По отношение обучение на персонала и подобряване на работата.

Целенасочени усилия от ръководството на ЦОП през изминалата година бяха насочени към повишаване на професионализма на служителите си. Проведени бяха надграждащи обучения и бяха реализирани шест групови супервизии. Центъра разполага с човешки ресурс, който е постоянен, мотивиран да подобрява и усъвършенства уменията си за директна работа с клиенти, аналитично мислене и творчество.

Обучението на персонала, работещ в ЦОП е извършено по предварително изготвена програма, която включва:

- Преглед на оценката на работата на персонала – на този етап се разглеждат посочените нужди от обучение и развитие на персонала, идентифицирани при годишната оценка на изпълнението на работата на персонала.
- Анализ на нуждите от обучение – на база събрана информация, ще се разработи програма за обучение на персонала.

Проведени са следните обучения:

- На 23/24.01.2015г. участие на директора в национална среща за обмяна на опит между доставчици на нови социални услуги за деца в гр. Плевен организирана от ДАЗД
- На 28.01.2015г. педагога и социалният работник участваха в супервизия в гр. Монтана по проекта „По-защитени деца” реализиран от фондация „За нашите деца”.
- На 11.02.2015г. директора участва в семинар проведен в гр. Плевен на тема „За обмен на добри практики и изграждане на мрежи от доставчици на социални услуги и неправителствени организации” организиран от АСП, ДАЗД и НСОБ.
- На 19/20.02.2015г. участие в „Работна среща по насоките за сигурна семейна среда” в гр. Стара Загора организирана от фондация „За нашите деца”- участвали педагога, социалният работник и директора.
- На 24.03.2015г. в гр. Плевен в супервизия организирана от фондация „За нашите деца”- участвали педагога, социалният работник и директора.
- На 30/31.03.2015г. в гр. Плевен „Обучение на екипи от ОЗД и доставчици на социални услуги „ – участвали педагога, социалният работник и директора.
- На 27.10.2015г. в гр. Червен бряг - интервизия, организирана от фондация „За нашите деца” с участие на целият екип.
- На 19.11.2015г. в гр. Плевен – кръгла маса „Реинтеграция чрез активна семейна подкрепа”- организирана от фондация „За нашите деца” – участвал целият екип на ЦОП.
- На 01.12.2015г. супервизия – организирана от фондация „За нашите деца” в гр. Плевен с участие на целият екип.
- През 2016г.са проведени шест индивидуални и групови супервизии от СНЦ „Еквилибриум” гр. Русе.

Служителите получават подкрепа за повишаване на образованието си във ВУЗ и е осигурена възможност за самообучение и съответно повишаване квалификацията, посредством непрекъснат достъп до Интернет мрежата.

Съгласно правилата за оценка на трудовото изпълнение е направена атестация на служителите в ЦОП. При направената оценка няма специалисти с най-ниска оценка и работата им е оценена като надвишаваща изискванията.

На 11,12,13.03.15г. проведохме обучение на кандидат – приемно семейство от с. Глава.

На 06,07,08,09.04.15г. проведохме обучение на кандидат - осиновително семейство.

На 03,04,05.08.15г. проведохме обучение на две кандидат – приемни семейства от с. Глава.

На 03, 04, 05.11.15г. проведохме обучение на кандидат – приемно семейство от гр. Червен бряг

На 13.01.15г. проведохме поддържащо групово обучение в с. Глава на тема: „Насоки към семействата за постигане на сигурност при децата” – в клуба по приемна грижа.

На 24.01.15г. проведохме групово работно в с. Глава в клуб „Приемна грижа” на тема: „Умения за стимулиране усещането на децата за принадлежност и стабилност, подкрепа на децата да се справят с промените и преходите. Обогаляване на познанията на приемните родители.

На 20.03.2015г. проведохме поддържащо обучение в с. Глава на тема”Социални умения и компетентности на децата”.

На 30.04.2015г. проведохме поддържащо обучение в с. Глава на тема: „Позитивни възпитателни методи за деца преживели рисковата житейска ситуация или травма. Справяне с трудното детско поведение и конфликтни ситуации”.

На 16.06.2015г. проведохме поддържащо обучение в с. Глава на тема:„Пубертет и юношество”.

На 29.09.2015г. проведохме поддържащо обучение в с. Глава на тема:„Формиране на личностна и полова идентичност на детето. Детска сексуалност”.

На 23.11.2015г. проведохме поддържащо обучение в с. Глава на тема:„Емоционална подкрепа и стимулиране при децата”.

Участие на ЦОП в национални кампании през 2015г.

- От 28.11.2014г. ЦОП-Червен бряг е почетен член на „Националния алианс за социална отговорност” /представител на EHSPD за България/

- Участие по проект Дейност 9 „Оценка на нуждите и обучение на регистрирани доставчици на социални услуги за тяхното направление и качество” на АСП.
- Партньор по проект „По защитени деца” на фондация „За нашите деца” – специално поканени сме като наложил се доставчик с опит в работа по случаи, където нашата методология е високо оценена.
- Участие в обмяна на опит организирана от фондация „Международна социална служба” – България на цоповете
- Участие по проект „Морска академияп2020” на асоциацията на дунавските общини.
- Участие в кръгла маса на тема „Активна семейна подкрепа в процеса на деинституционализацията” на Британската неправителствена организация „Надежда и домове за децата”

Участие на ЦОП – Червен бряг в местни кампании – 2015г.

13.02.15г.- групова работа съвместно с читалище “Васил Левски” с. Глава-изработване на картички послучай празника „Св. Валентин”.

На 17 и 20.02.15г.- работилнички за изработване на мартеници.

09.04.15г.- боядисване на Великденски яйца

14.05.15г.- съвместно с ОУ”Христо Ботев” с. Глава участие на децата и екипа на ЦОП в кукерски празник.

01.06.15г.- честване празника на детето.

На 27, 28, 29,30,31.07.15г. – екипа на ЦОП организира летен лагер на децата от приемната грижа на Кранево.

През месец Август от общината беше разрешено безплатно ползване на общинския плувен комплекс на потребителите на ЦОП.

На 12.10.15г. беседа в ПГХТ „Юрий Гагарин” заради международния ден на „Трафик на хора”.

25.11.15г.- лекция съвместно с инспектор ДПС Ивайло Цанов в ПГХТ „Юрий Гагарин” та тема „Агресията при децата и как да бъде овладяна”.

12.12.15г.- групова работа съвместно с читалище “Васил Левски” с. Глава-изработване на сурвачки.

От 14 до 18.12.15г. – Коледни работилнички в офиса ни в с. Глава.

22.12.15г. – участие на ЦОП в Коледен базар.

Ежемесечно се провеждат мултидисциплинарни срещи с О"ЗД"от които се прилагат протоколи.

За 2016г. е изработена програма за обучение на екипа и в бюджета за годината са заложили средства за обучение и професионален капацитет на служителите. Предстои да се сключи договор за провеждане на супервизия на служителите. До момента имаме две оферти - от СНЦ „Еквилибриум“ – гр. Русе и Сдружение „Малки стъпки“ – гр. Плевен.

Успешно работим и с кметовете на кметства в които предоставяме услуга –с. Девенци, с. Реселец, с. Рупци, с. Глава, гр. Койнаре,с. Девенци, с. Лепица, със Секретаря на община Червен бряг, Общински съвет за дейността ни като „Център за обществена подкрепа“.

Директор ЦОП

инж. Николай Банаров

